

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES LERNPOINT**

### **1. Anmeldung**

#### **1.1. Kursanmeldungen**

Anmeldungen können per E-Mail, über das Online-Anmeldeformular oder persönlich erfolgen.

Sollten noch freie Plätze vorhanden sein, kann (ausgenommen von Prüfungen) die Anmeldung auch in einer Woche nach Kursbeginn erfolgen.

Versäumte Unterrichtseinheiten können nicht rückvergütet werden.

Bei der Anmeldung sind ein gültiger Lichtbildausweis und ein Meldezettel mitzubringen. Die Kursgebühr für den jeweiligen Kurszeitraum ist bei der Anmeldung sofort zu bezahlen sofern nicht anders vereinbart wurde.

Bei zu geringer TeilnehmerInnenanzahl (weniger als 5 Personen) behalten wir uns die Möglichkeit vor, den Kurs entweder zu verschieben, abzusagen oder die Unterrichtsdauer zu verkürzen ohne Änderung der Kursgebühren. Bei verschobenem Kurs bleibt die Anmeldung dennoch erhalten. Bei abgesagtem Kurs erhält der/die Teilnehmer/in die Kursgebühr in voller Höhe zurückerstattet.

Kommt vorübergehend kein Kurs mit einer Mindestzahl von 5 Teilnehmern zustande, reduziert sich die Unterrichtsdauer bei 4 Teilnehmer\*innen um 25 Prozent, bei 3 Teilnehmern um 50 Prozent. Unter 3 Teilnehmern kommt der Kurs nicht zustande.

Erkundigen Sie sich bitte über die Voraussetzungen der Kurse. Bei Unsicherheiten ist Rücksprache zu halten.

Bei kurzfristigen Anmeldungen (14 Tage vor Kursbeginn) ist der Storno nur kostenpflichtig möglich.

#### **1.2. Prüfungsanmeldungen**

Anmeldungen können per E-Mail, über das Online-Anmeldeplattform oder persönlich erfolgen.

Versäumte Prüfungstermine können nicht rückvergütet werden.

Bei der Anmeldung sind ein gültiger Lichtbildausweis und ein Meldezettel mitzubringen. Die Prüfungsgebühr für den jeweiligen Prüfungstermin ist bei der Anmeldung sofort zu bezahlen sofern nicht anders vereinbart wurde.

Bei zu geringer TeilnehmerInnenanzahl (weniger als 6 Personen) behalten wir uns die Möglichkeit vor, die Prüfung abzusagen und wir bieten eine kostenlose Umbuchung für einen Alternativtermin. Bei abgesagter Prüfung erhält der/die Teilnehmer/in die Prüfungsgebühr in voller Höhe zurückerstattet, sofern Lernpoint keinen Alternativtermin anbieten kann.

Erkundigen Sie sich bitte über die Voraussetzungen der

Prüfung. Bei Unsicherheiten ist Rücksprache zu halten.

Für die Anmeldung sind folgende Unterlagen unbedingt erforderlich: Gültiger Lichtbildausweis, E-Card, Meldezettel, ÖIF-Gutschein und/oder Wiener Sprachgutschein(e), sofern Sie förderungsberechtigt sind.

Bei kurzfristigen Anmeldungen (14 Tage vor Prüfungstermin) ist der Storno nur kostenpflichtig (50% des gesamten Betrags) möglich.

### **2. Zahlung**

Jede Anmeldung ist verbindlich und somit zahlungspflichtig.

ÖIF-Gutscheine und Wiener Sprachgutscheine sind miteinander kombinierbar, jedoch nicht mit anderen Rabatten.

Für Rechnungen mit abgezogenen Gutscheinen sind Ratenvereinbarungen nicht möglich.

Bei Ratenvereinbarung ist die letzte Rate bis vor Kursbeginn zu begleichen.

Alle genannten Preise gelten – sofern nicht gesondert bekanntgegeben – exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung kann per Banküberweisung, Bankeinzug, EC-Karte oder persönlich in bar erfolgen. Nach Erhalt der Rechnung ist diese bis vor Kursbeginn bzw. vor dem Prüfungstermin zu begleichen.

Die Rechnung ist vor Kursbeginn bzw. Prüfungstermin fällig, außer anders schriftlich vereinbart.

Diejenigen KursteilnehmerInnen, die Anspruch auf Förderungen durch den Österreichischen Integrationsfonds haben, können ihre Gutscheine erst nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung einlösen. Das heißt, dass die KursteilnehmerInnen zu Beginn den vollen Kostenbeitrag zahlen müssen und erst nach bestandener Abschlussprüfung einen Teilbetrag vom ÖIF zurückerstattet erhalten.

Die Kostenbeiträge dienen als finanzielle Stütze des Institutes für das Einsetzen von Lernprogrammen. Bei Nichtleistung von Kostenbeiträgen kommt es zu Mahnungen. Das Institut hat das Recht bei Nichtleistung der Kostenbeiträge den TeilnehmerInnen vom jeweiligen Kurs bzw. Prüfung auszuschließen.

### **3. Stornierung**

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden.

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, gewähren wir Ihnen eine kostenlose Rücktrittsmöglichkeit bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn.

Im Falle eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn bzw. Prüfungstermin beträgt die Stornogebühr 50 Prozent

der vereinbarten Kurs- bzw. Prüfungsgebühr und bei Rücktritt ab dem Tag des Kursbeginns bzw. am Prüfungstermin sind 100 Prozent der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Dies gilt auch, wenn Ratenzahlungen vereinbart wurden.

Rückerstattungen nach Kursbeginn bzw. Prüfungstermin sind nicht möglich.

#### **4. Umbuchung**

Für jede Umbuchung wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von €49,- eingehoben.

Umbuchungen 7. Tag vor Kursbeginn und 3. Tag vor Prüfungstermin sind nicht möglich.

Bei Sonderfällen ist es einmalig möglich, unter der Voraussetzung, dass ein Nachweis eingereicht wird, die Prüfungs- bzw. Kursgebühr als Gutschrift gut zu schreiben.

#### **5. Prüfungsergebnisse und Zertifikate (ÖSD bzw. ÖIF)**

Das ÖSD-Zertifikat ist spätestens vier Wochen nach der Prüfung bei uns abholbereit. Falls nicht anders vereinbart, ist das Zertifikat persönlich abzuholen.

Das ÖIF-Zertifikat bekommen Sie innerhalb von drei Wochen vom ÖIF per Post zugestellt.

#### **6. Anwesenheit**

Im Falle einer unregelmäßigen Teilnahme am Kurs können versäumte Einheiten nicht zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt und auch nicht rückerstattet werden.

#### **7. Bestätigung**

Bei regelmäßigem Kursbesuch (mind. 80%) kann für den/die TeilnehmerIn eine Kursbestätigung ausgestellt werden.

#### **8. Unterrichtseinheit**

Eine Unterrichtseinheit (UE) beinhaltet 45 Minuten Unterricht.

#### **9. Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung**

Die folgende Belehrung gilt für Sie (Privatperson) nur in dem Fall, dass Sie sich per E-Mail, online oder sonstige Mittel des Fernabsatzes bzw. außerhalb unserer Geschäftsräumlichkeiten zum Kurs angemeldet haben. Firmen sind davon ausgenommen!

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Lernpoint, Keplergasse 14/3.01 1100 Wien, Tel: 01 607 48 56, E-Mail: admin@lernpoint.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag

zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, sofern es sich nicht um eine kurzfristige Anmeldung handelt. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **10. Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden von uns elektronisch erfasst und verarbeitet. Sie dienen ausschließlich Lernpoint-internen Zwecken, außer wenn im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung eine Übermittlung an Dritte (z. B. für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten) erforderlich ist. Hinsichtlich des Datenschutzes gelten unsere Datenschutzrichtlinien.

#### **11. Sonstiges**

An gesetzlichen Feiertagen findet kein Kurs statt.

TeilnehmerInnen können vom Kurs ausgeschlossen werden, wenn sie den Kurs stören. Dazu zählt auch die Gefährdung anderer, respektloses Verhalten und der Einfluss von Alkohol oder Drogen. In diesem Fall werden die Kursgebühren nicht rückerstattet.

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

Diskussionen über Prüfungsergebnisse sind nicht möglich.

Jegliche Aufnahmen wie Fotos, Videos etc., welche im Rahmen einer Lehrveranstaltung aufgezeichnet werden, dürfen auf der Homepage des Lernpoints veröffentlicht werden.

Mit der Zustimmung der AGB bestätigen Sie Ihre Anmeldung und die Richtigkeit Ihrer angegebenen personenbezogenen Kundendaten.